

Гарантийное обслуживание на Индивидуальные абонентские терминалы «И-АТ»

1. Описание для клиентов.

1.1. Гарантийный срок

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения комплекта оборудования Клиентом.

Гарантийный срок составляет:

1. 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи оборудования, за исключением перечисленных ниже принадлежностей (если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой оборудования), расходных материалов, компонентов комплекта оборудования:

- элементы питания;
- соединительные кабели и переходники;
- монтажные приспособления, документацию, упаковку, прилагаемую к изделию.

2. Гарантийный срок на отдельную часть комплекта оборудования продлевается на 3 месяца в случаях, когда до наступления окончания гарантийного срока остается менее 3 месяцев. Во всех остальных случаях гарантийный срок составляет 12 месяцев, согласно п.1.

1.2. Порядок гарантийного обслуживания

1. В случае обнаружения предполагаемой неисправности в оборудовании Клиенту необходимо обратиться в техническую поддержку АО «Газпром космические системы» по телефону горячей линии 8 800 301 01 41. Для проведения первичной, дистанционной диагностики, далее получив рекомендации для передачи оборудования в ремонт, Вы должны обратиться в авторизованную компанию, где приобреталось оборудование.

2. При обращении Вам необходимо предоставить Продукцию, Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В случае отсутствия гарантийного талона - оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки.

1.3. Исключения из гарантии

1. Гарантийные обязательства не распространяются на работу оборудования стороннего оператора, которое работает в сети ГКС. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Оператор не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата спутниковой сети.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные использованием Оборудования не в соответствии с правилами эксплуатации.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Оборудования совместно или в соединении с любыми

изделиями, принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Оператором, или использованием Оборудования не по назначению.

4. Гарантийные обязательства не распространяется на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Клиента или третьих лиц.

5. Настройка изделия, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к гарантийному обслуживанию. Настройка изделия производится за счет Клиента.

6. Оператор не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- если Оборудование (принадлежности, комплектующие) были вскрыты (нарушена сохранность пломб), изменена или отремонтирована иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, если они отремонтированы с использованием несанкционированных запасных частей;
- если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Оборудования были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- если Оборудование, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих ее прямому назначению; в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки оборудования, изложенных в инструкции по эксплуатации.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки оборудования:

- механические повреждения, возникшие после передачи оборудования Клиенту, включая, в частности, дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.п.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;
- повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления; попадания пищи или жидкости;
- о повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если дефект (недостаток) возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния, изменение физических свойств материалов, использованных при изготовлении, а также внешнего вида изделия из-за длительного использования данного изделия;

- если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) аксессуаров, запасных частей, носителей информации различных типов.

8. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) оборудования, описанные в документации, прилагаемой к ней, могут быть выполнены как самим Клиентом, так и авторизованным Дилером соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ. При этом лицо (организация), установившее оборудование, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки оборудования, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания.

9. Оператор не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованию, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки оборудования; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Клиента или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

Оборудование содержит Программное Обеспечение (ПО) с опцией бесплатного автоматического обновления, и обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО Клиентами с помощью доступных на официальных ресурсах в сети Интернет файлов ПО при наличии согласия Клиента.

Согласием Клиента является использование оборудования, которое действует с момента начала его использования.

Настоящим согласием Клиента Оператор отказывается от предоставления любых гарантийных обязательств в отношении программного обеспечения и услуг, явных, подразумеваемых или предписанных законом, включая без ограничения подразумеваемые гарантии и/или условия пригодности к продаже, удовлетворительного качества, пригодности для использования в конкретных целях, точности, спокойного пользования и не нарушения прав третьих лиц.

Оператор не предоставляет гарантий в отношении защиты от обстоятельств, препятствующих работе с программным обеспечением и услугами, соответствия функций и услуг, предоставляемых программным обеспечением, конкретным требованиям, бесперебойной и безошибочной работы программного обеспечения, сохранения доступности любых услуг, исправления дефектов в программном обеспечении и услугах.

Установка данного программного обеспечения может повлиять на удобство работы и простоту использования программного обеспечения, приложений или услуг третьих сторон.

Никакая устная или письменная информация, или совет со стороны оператора или ее уполномоченного представителя не могут рассматриваться как гарантийные обязательства.

Используя оборудование вы в полной мере признаете и соглашаетесь с тем, что в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, использование настоящего программного обеспечения и услуг осуществляется вами на ваш собственный риск и что на вас лежит ответственность за надлежащее качество, эффективность, точность и результат их использования. Программное обеспечение, а также любые услуги,

предоставляемые программным обеспечением, поставляются на условиях «как есть» и «при доступности», со всеми недостатками и без гарантий любого рода.

Если Вы не признаете и/или не подтверждаете свое согласие, Вам необходимо немедленно прекратить использование оборудования.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящие условия гарантийного обслуживания путем размещения новой редакции на официальных ресурсах компании. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией гарантийных условий до обращений к Оператору, Продавцу, Изготовителю или к уполномоченной организации лежит на Клиенте.